

Provozní řád

Rodiče, děti i pedagogický dozor jsou povinni řídit se provozním řádem kuřimského Wellness centra a současně provozním řádem Plavecké školy BUBLINKA.

- **Během kurzů pro rodiče s dětmi (děti do 3 let)** je doprovod po celou dobu pobytu plně zodpovědný za dítě (tzn. ve vodě i na suchu).
- V případě, že se rodič potřebuje vzdálit (např. na WC nebo do sprchy), požádá jiného dospělého, aby mu na dítě dohlédl.
- V lekcích probíhají různé sportovní aktivity. Každý úkon rodič provádí na svou vlastní zodpovědnost. Pokud se na daný cvik necítíte, oznamte to prosím instruktorce.
- V bazénu musí mít děti plavky. Nechodí-li Vaše dítě samo na nočník či záchod, je potřeba plavací plínečka (v případě že ji zapomenete, můžete si ji zakoupit přímo u nás).
- Máte-li dlouhé vlasy, před vstupem do bazénu si je pevně svažte. Rovněž pokud má Vaše dítě hodně vlásků, doporučujeme je před plaváním pevně stáhnout, aby mu nelezly do očí.
- Před vstupem do bazénu se prosím odliče.
- Zakazuje se chodit do lekcí se žvýkačkou nebo bonbonem. Rodičům doporučujeme vstup na lekce bez řetízků.
- Platí zákaz účastnit se lekce pod vlivem alkoholu.
- Dbejte zvýšené opatrnosti u bazénu, ve sprchách i v prostorách šaten – podlahy bývají mokré a kluzké. Za své dítě jste zodpovědní Vy samy. Doporučujeme gumové přezůvky – pro Vás i pro děti.
- Dojde-li ke znečištění bazénu ze strany klienta (tím je myšlen únik stolice nebo zvratků do bazénu), vyhrajujeme si právo vyžadovat po Vás finanční odškodné za vyčištění bazénu. Výši odškodného určuje Wellness Kuřim s.r.o.
- Na přebalovací pulty si pod dítě vždy rozložte vlastní podložku nebo osušku. Nedávejte na přebalovací podložky děti s botami.
- Na přebalovací pulty ani do ohrádek nepokládejte autosedačky či jiná zavazadla, která rodiče běžně pokládají na zem.
- V prostorách šaten a odpočinkové místnosti nenechávejte děti bez plenek.
- Nočníky po použití ihned vynesete do záchodu a opláchněte – během plaveckých kurzů jsou nočníky umístěné na toaletách.
- Do prostoru šaten, sprch a bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo, v šatně se nesvačí! Konzumovat potraviny je možné v prostoru u recepce, nebo v místnosti pro maminky s dětmi.
- Doporučujeme po plavání dítěti vytřít uši a hned neodcházet z budovy bazénu, ale chvíli se aklimatizovat (zvláště za chladného počasí). K těmto účelům můžete využít místnost pro maminky s dětmi.
- **Výuka starších dětí probíhá bez dozoru rodičů** (pokud dítě nemá nějaké závažné zdravotní omezení). Za děti přebíráme odpovědnost pouze na dobu trvání lekce u bazénu. Před a po této době nese za dítě odpovědnost doprovázející osoba, která dítě na začátku lekce instruktorce předá, a po plavecké lekci zase dítě převezme.
- Do bazénu má přístup pouze dítě, které má zaplacený daný kurz (tzn. může se prokázat zeleným čipem na dané jméno).

- Kurzů se nesmí zúčastnit osoby, které mají nějakou infekční nebo kožní chorobu nebo otevřené vnější poranění, krční nebo nosní problémy. Stejně tak nemají do bazénu přístup rodiče nebo děti s nemocnými vnitřními orgány.
- **Před vstupem do bazénu je každý povinen se osprchovat bez plavek!**
- Dítě by nemělo před plaváním aspoň hodinu jíst – při fyzické zátěži by mohlo dojít ke zvracení.
- U starších dětí doporučujeme používání plaveckých brýlí a čepiček (zejména u děvčat)
- Rodiče, děti a ani jejich doprovod nemohou chodit v prostorách bazénu a sprch v civilním oblečení, ve kterém chodí venku na ulici.
- Návštěvníci jsou povinni v celém areálu udržovat pořádek a čistotu.
- Za volně odložené (nebo v kočárku ponechané) věci provozovatel neručí!
- **DOJDE-LI K POŠKOZENÍ MAJETKU DÍTĚTEM ČI DOSPĚLÝM, JE O TOM RODIČ NEBO PEDAGOGICKÝ DOZOR POVINEN NEPRODLENĚ INFORMOVAT INSTRUKTORKU A DOHODNOUT SE NA FORMĚ NÁHRADY ŠKODY.**
- Plavecké pomůcky, hračky, nočníky, ohrádky a přebalovací pulty jsou pravidelně desinfikovány (roztok Sava – ředění dle etikety).
- Úklid v šatnách, ve sprchách, na toaletách, u bazénu a v místnosti pro maminky s dětmi provádí zaměstnanci Wellness centra Kuřim dle rozpisu v příloze.

Kurzovné:

- Zaplacené kurzovné lze vrátit v plné výši pouze tehdy, bude-li o vrácení požádáno do 7 dnů před zahájením první lekce pololetního plaveckého kurzu.
- Po zahájení plaveckého kurzu se peníze nevracejí, ani nepřevádějí do dalších kurzů, a to ani v případě nemoci, dovolené atd.
- V případě příměstského plaveckého tábora se částka za již zaplacený plavecký tábor vrací následujícím způsobem: Bude-li o vrácení požádáno do 21 dnů před termínem zahájení tábora, vracíme 75% zaplacené částky, v době do 7 dnů 50% zaplacené částky. V době kratší než 7 dnů před zahájením příměstského plaveckého tábora, nebo po zahájení příměstského tábora, se zaplacená částka nevrací, ani nepřevádí.

Návštěvní řád místnosti pro maminky s dětmi

- Při příchodu do místnosti si prosím vyzujte obuv.
- V místnosti pro maminky s dětmi se nesmí používat nočníky – použijte prosím WC v recepci.
- Po odchodu z místnosti rodič uklidí hračky po svém dítěti.
- Hračky se nesmí odnášet mimo prostor místnosti.
- Děti prosím nakrmte v židličkách k tomu určených, ne na koberci.
- Při znečištění koutku dítětem rodič zajistí nápravu, ať už sám nebo požádá o pomoc lázeňské.
- Na "houpadle" se mohou děti houpat pouze pod dohledem rodiče.
- Na dětské pleny používejte pouze koš k tomu určený.

Wellness Kuřim

Pro snazší orientaci v provozním řádu areálu uvádíme alespoň přehled časových rozmezí, ve kterých se mohou rodiče s dětmi před a po lekci v areálu zdržovat, a také uvádíme body, které mnozí (doufáme, že z nevědomosti) často porušují:

- Rodiče obdrží před první hodinou zelený čip opravňující ke vstupu do šaten.
- Přístup a odchod do/ze šaten:
15 minut před začátkem lekce, výstup do 30 minut po oficiálním konci své lekce Překročení určené doby musí rodiče uhradit na pokladně Wellness Kuřim dle platného ceníku tohoto zařízení. S jedním dítětem může jít do kurzů plavání pouze jeden rodič.

- Rodiče nesmí během lekcí plavání navštěvovat jiné bazény, než jsou vyhrazeny pro plaveckou školu Bublinka v určenou dobu, rovněž tak nesmí navštěvovat saunu. Pokud chtějí rodiče a děti navštěvovat jiné bazény, než mají pro lekce určené, musejí si řádně zakoupit vstupenku na pokladně.

Zakoupením kurzu a převzetím příjmového dokladu o zaplacení stvrzujete, že jste se seznámili s provozním řádem, souhlasíte s ním a budete se jím řídit. Mezi PŠ Bublinka a zákazníkem vzniká vztah, který se řídí ustanovením Obchodního zákoníku. PŠ Bublinka má sjednáno pojištění odpovědnosti vztahující se na škody na majetku nebo újmu na zdraví, přesto účastníkům plaveckých kurzů a letních příměstských táborů doporučujeme sjednat si vlastní úrazové pojištění. Osobní údaje zákazníků budou sloužit pouze k interním potřebám PŠ Bublinka. Jejich shromažďování a uchovávání je realizováno v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., zákona o ochraně osobních údajů.

V případě nedodržení provozního řádu si PŠ Bublinka vyhrazuje právo vyloučit klienta z kurzu bez možnosti finanční či jiné náhrady za neabsolvované lekce. Děkujeme za pochopení, a těšíme se na vzájemnou spolupráci.

Za chod plaveckých kurzů zodpovídají tyto osoby:

Ivana Svobodová
Legionářská 817
664 34 Kuřim
IČO: 74089803
Tel.: 605 862 721

Email: iva@plavani-kurim.cz

Lucie Kamasová
U Stadionu 941
664 34 Kuřim
IČO: 87360632
Tel.: 777 155 226

Email: lucka@plavani-kurim.cz